

Centre daune Allianz Tiriac Asigurari S.A.

Pentru a anunta o dauna (produsa in tara sau strainatate):

Apeleaza Centrul de Daune

Tel: 021.20.19.180 (1) (apelabil din reseaua Romtelecom)

*21.20.19.18 (apelabil din reseaua Orange)

Program: de luni pana vineri, intre orele 8:00 si 20:00

Notifica prin fax la numarul 021.300.51.44 (45)

Adreseaza-te direct [punctelor de constatare a daunelor Allianz-Tiriac](#)

Pentru Servicii de Asistenta Rutiera apeleaza:

Centrul de Daune sau

Tel: 00431.525.03.53

Fax: 00431.525.03.888 (24 de ore din 24).

Cum anunti producerea unei daune:

Daca esti asigurat RCA la Allianz-Tiriac si accidentul s-a produs din vina ta, prezinta-te in cel mai scurt timp la cea mai apropiata reprezentanta Allianz-Tiriac, preferabil cu autovehiculul implicat in accident, in vederea avizarii daunei. Procedand in acest fel, il ajuti pe cel pagubit sa fie despagubit cat mai repede.

Daca ai asigurare Casco la Allianz-Tiriac, pentru a-ti repara masina, contacteaza-ne in cel mai scurt timp, in vederea constatarii daunei.

Atentie!

Anuntarea producerii unui eveniment asigurat prin polita Casco trebuie facuta cu respectarea urmatoarelor termene:

24 de ore de la constatarea furtului autovehiculului

3 zile lucratoare in cazul producerii celorlalte riscuri asigurate, cu exceptia vatamarilor corporale

15 zile lucratoare de la data producerii evenimentului, in cazul accidentelor cu vatamari corporale (daca ai asigurarea de accidente persoane din vehicul la Allianz-Tiriac).

Suna sau trimite un fax la Allianz-Tiriac si vei fi indrumat catre un reprezentant specializat in constatarea daunelor.

Daca masina ta nu este deplasabila sau se afla in strainatate, un reprezentant Allianz-Tiriac te va contacta in termen de 24 de ore de la apelul tau.

Recomandari in functie de problemele intampinate

Ce sa faci in cazul in care masina nu mai poate fi deplasata?

Daca masina ta nu mai poate fi pornita sau deplasata din cauza unor defectiuni tehnice sau a avariilor, trebuie sa apelezi la serviciile de asistenta rutiera. In situatia in care asigurarea ta Casco de la Allianz-Tiriac include automat serviciile de asistenta rutiera sau ai optat pentru contractarea acestor servicii in momentul incheierii asigurarii, vei beneficia, in limitele sumelor prevazute in contractul de asigurare, de urmatoarele servicii:

Asistenta tehnica la locul unde vehiculul este imobilizat

Tractarea vehiculului defect sau avariat

Transportul soferului si al pasagerilor SAU cazarea la hotel a soferului si a pasagerilor SAU transportul in regim de taxi al soferului si al pasagerilor SAU inlocuirea temporara a vehiculului

Repatrierea vehiculului in cazul in care imobilizarea s-a produs in afara Romaniei. In cazul in care ai nevoie de serviciile de asistenta rutiera, apeleaza Centrul de Daune sau Serviciile de Asistenta Rutiera (24 de ore din 24).

Ce trebuie retinut in legatura cu accidentul masinii?

Pentru clarificarea imprejurarilor accidentului, este foarte important sa ai cat mai multe informatii despre acesta.

Noteaza cu precizie:

data, ora, locul si reperele relevante (strada si numarul, daca accidentul a avut loc in localitate, respectiv Km conform bornei, daca accidentul a avut loc in afara localitatii etc.)
numerele de inmatriculare ale masinilor implicate in accident
numele soferilor implicati in accident, precum si numele altor persoane care au asistat la acesta (martori)
seria si numarul asigurarii RCA emise pentru celalalt vehicul implicat in accident (sau Cartea Verde, daca celalalt vehicul este inmatriculat in strainatate)
Daca exista mai multi soferi implicati in accident si acestia parasesc locul faptei, sau refuza sa se prezinte la Politie in vederea declararii evenimentului, incearca sa retii cat mai multe informatii despre masina lor (tip, marca, numar).

Ce ai de facut in continuare:

Dupa producerea accidentului va trebui sa dai o declaratie la Politie in legatura cu evenimentul produs sau sa completezi formularul de constatare amiabila de accident.

Constatarea amiabila de accident

Incepand cu 1 iulie 2009, conducatorii auto implicati in accidente usoare (fara vatamari corporale) au posibilitatea unei proceduri alternative de constatare a daunelor inregistrate, fara a mai fi nevoiti sa apeleze la serviciile de constatare efectuate de catre reprezentantii Politiei Rutiere: Constatarea amiabila de accident.

Pentru accidente intamplate pe teritoriul Romaniei, poti recurge la Constatarea amiabila: indiferent de locul producerii accidentului: drumuri publice, drumuri inchise circulatiei publice, diverse incinte etc.

daca in accident au fost implicate doar doua autovehicule;

daca din accident au rezultat doar pagube la cele doua masini autovehicule.

Aceasta procedura este optionala si ofera conducatorilor auto posibilitatea de a completa impreuna si de a depune, ulterior, la companiile de asigurari, un formular tipizat: Formularul de Constatare amiabila.

Atentie! Completarea formularului nu reprezinta o recunoastere a raspunderii conducatorilor auto, ci un cumul de evenimente si fapte ce va contribui la solutionarea dosarelor de dauna. Acest document ii permite asiguratorului sa stabileasca vinovatia conducatorilor auto implicati in accident si pagubele produse.

Cand trebuie sa te prezinti la Politie:

atunci cand in accident sunt implicate mai mult de doua autovehicule

daca in urma producerii evenimentului au rezultat vatamari corporale

in conditiile in care conducatorii auto implicati in accident nu au semnat formularul de constatare amiabila.

Cand nu este necesar sa te prezinti la politie:

daca este avariat in Romania doar autovehiculul tau si ai asigurare Casco Allianz-Tiriac

sau

in cazul in care accidentul s-a produs pe teritoriul Romaniei, au fost implicate doar doua autovehicule si accidentul nu s-a soldat cu vatamari corporale, iar cei doi conducatori auto au semnat formularul de constatare amiabila.

Informatii utile in functie de tipul de eveniment

Avarie in lipsa ta (masina nefiind condusa)

Ai gasit masina lovita in timp ce era stationata sau parcata? Daca ai asigurare Casco la Allianz-Tiriac, urmatorul pas este sa ne anunti, in vederea constatarii daunei si pentru intocmirea dosarului de dauna.

Accident fara vatamari corporale

A avut loc un accident. Din fericire, nimeni nu a patit nimic, insa masina este lovita. In acest caz, cel mai important lucru este sa te deplasezi intr-un loc sigur, evitand pericolele suplimentare sau producerea altor avarii.

Daca masina poate fi deplasata, incearca sa o scoti in afara partii carosabile, degajand locul accidentului

Daca motorul nu porneste sau te confrunti cu alte probleme de natura tehnica, probleme care nu permit deplasarea autovehiculului prin mijloace proprii (scurgeri de lichide sau scurtcircuite electrice), impinge sau remorcheaza masina in afara partii carosabile

In acest caz mergi la Politie in termen de 24 de ore pentru a anunta producerea accidentului sau daca se indeplinesc conditiile completeaza formularul de constatare amiabila de accident.

Accident cu vatamari corporale

In urma accidentului produs exista, din nefericire, persoane vatamate. Incearca sa-ti pastrezi calmul si actioneaza responsabil. Ce trebuie sa faci:

Suna la 112 pentru a chema Salvarea si Politia sau anunta accidentul prin intermediul altor persoane

Nu modifica pozitia masinii, nu sterge urmele accidentului

Acorda primul ajutor

Nu parasi locul accidentului fara incuviintarea politiei!

Furtul autovehiculului

Daca masina lipseste din locul unde a fost parcata, asigura-te mai intai ca aceasta nu a fost ridicata pentru parcare nepermisa de catre autoritati. Daca nu este cazul, suna la 112 si anunta furtul la Politie - Biroul Furturi de Autovehicule.

Trebuie sa retii data, ora si locul in care ai constatat furtul autovehiculului.

Documente necesare

Care sunt documentele necesare cand te prezinti la Politie pentru declararea evenimentului:

permisul de conducere

certificatul de inmatriculare a autovehiculului

buletinul/cartea de identitate

documentele de transport, conform legilor in vigoare (daca este cazul)

copie dupa asigurarea RCA a celui alt vehicul implicat (daca situatia permite) sau informatiile referitoare la seria, numarul si emitentul acesteia, notate de tine in situatia in care nu poti obtine aceasta copie

asigurarea RCA pentru vehiculul tau si seria si numarul asigurarii Casco. Politia iti va intocmi un proces verbal si iti va elibera o autorizatie de reparatie.

Care sunt documentele necesare cand te prezinti la Allianz-Tiriac , in vederea avizarii unui accident si obtinerii unei autorizatii de reparatie (exista doar asigurare RCA la Allianz-Tiriac):

formularul de constatare amiabila completat de ambii conducatori auto

permisul de conducere al soferului implicat in accident

certificatul de inmatriculare a autovehiculului

buletinul/cartea de identitate a persoanei care avizeaza dauna

asigurarea RCA valabila la data evenimentului pentru autovehiculul tau.

Care sunt documentele necesare pentru deschiderea dosarului de dauna (exista asigurare CASCO la Allianz-Tiriac):

certificatul de inmatriculare a autovehiculului

permisul de conducere si actul de identitate al persoanei care a condus autovehiculul in momentul producerii accidentului (in cazul in care autovehiculul era condus de alta persoana decat tine)

procura notariala de la proprietarul persoana fizica, in cazul in care vehiculul nu-ti apartine sau imputernicire de la proprietarul persoana juridica

actul de identitate a persoanei care avizeaza dauna

constatarea amiabila sau documentele eliberate de Politie, pompieri sau alte institutii abilitate care atesta producerea evenimentului

polita de asigurare CASCO.