

## Centre daune Astra

### CE FACI IN CAZ DE DAUNA LA AUTOMOBIL SI AI O POLITA CASCO ASTRA SAU BENEFICIEZI DE O POLITA DE ASIGURARE OBLIGATORIE DE RCA EMISA DE ASTRA?

Te asiguri ca automobilul tau mai poate functiona, in vederea deplasarii cu el la punctul de constatare al ASTRA ASIGURARI, cel mai apropiat de domiciliu sau de locul accidentului. Eventualele pagube care apar dupa producerea evenimentului, din cauza faptului ca nu s-au luat masuri de limitare a lor, nu vor fi platite de asigurator.

In cazul in care vehiculul nu se mai poate deplasa prin mijloace proprii, acesta poate fi transportat cu o platforma pana la cea mai apropiata unitate reparatoare care poate efectua reparatia sau pana la cel mai apropiat loc de adapostire al vehiculului (garajul sau locul de parcare de domiciliu). Posesorii politei EUROCASCO pot apela Serviciul de Asistenta Rutiera oferit gratuit. Te prezinti la punctul de lucru al ASTRA ASIGURARI, pe raza caruia domiciliezi sau pe raza caruia se va efectua reparatia automobilului si soliciți un formular de AVIZARE DAUNA pe care il completezi. Formularul contine rubrici in care se vor completa date exacte ale producerii evenimentului, de aceea este obligatorie prezenta conducatorului auto care a fost implicat in eveniment.

Pentru deschiderea dosarului de dauna sunt necesare urmatoarele documente:

Constatare amiabila de accident, formular tipizat, special, nu fotocopie.

Acele intocmite de Politie in original. In cazul in care accidentul a fost protocolat de Politie aceasta intocmeste, dupa caz, Proces-Verbal de Contravenție sau Autorizatie de Reparatie + Anexa nr.2.

Polita de asigurare obligatorie de RCA a vinovatului de accident sau a proprietarului vehiculului condus de acesta – in copie

Polita CASCO - in copie.

Certificat de inmatriculare (talon) al vehiculului cu care te prezinti la constatare - in original si in copie.

B.I./C.I. + permis conducator auto - in original si in copie.

Delegatie de reprezentare, daca autovehiculul apartine unei persoane juridice.

Prezenta proprietarului persoana fizica la constatare este obligatorie, in caz contrar, este necesara prezentarea unei procuri notariale. In urma prezentarii documentelor precizate mai sus si a completarii avizarii, inspectorul de dauna va deschide un dosar si obligatoriu iti va inmana o nota de constatare pe care sunt inscise numarul dosarului, numele inspectorului, care sunt pasii de urmat si care sunt documentele necesare finalizarii dosarului precum si lista cu service-urile cu care ASTRA ASIGURARI are conventii de colaborare.

### CENTRE DAUNE SPECIALIZATE ASTRA ASIGURARI

In cazul in care ati inregistrat o dauna pentru un eveniment asigurat pe o polita Astra Asigurari, va rugam sa contactati cea mai apropiata sucursala Astra.

Daca evenimentul s-a produs in una din localitatile de mai jos, va rugam sa contactati centrul de constatare daune specializat din localitatea respectiva:

JUDET	LOCALITATE	ADRESA	TELEFON	FAX
Brasov	Brasov	B-dul Garii, nr.5 (Unirea Shopping Center), subsol 2	0374 203 260, 0374 203 261, 0374 203 262	0374 203 263
Constanta	Constanta	Str. Verona, nr. 2, bl. B, sc. 6, parter, Cartier Tomis Plus	0374 201 896 , 0374 201 897 , 0374 201 898	0374 201 895
Bucuresti	Bucuresti	Str. Armeneasca, nr.	0750990500	0750990515

		3, sector 2		
Cluj	Cluj Napoca	str. Meteor, nr.53	0264 440 618	0264 427 774
Iasi	Iasi	Strada Garii, nr. 5	0232 210 957, 0232 210 958	0232 277 717
Prahova	Ploiesti	Soseaua Vestului, nr. 12	0244 555 007, 0244 555 008	0244 555 007, 0244 555 008
Timis	Timisoara	Strada Aries, nr 5	0256 471 474, 0374 203 130, 0374 203 131, 0374 203 132	0374 203 133

### UNITATI SERVICE DIN BUCURESTI CU PUNCTE DE CONSTATARE

ZI	SERVICE	PROGRAM	ADRESA	TELEFON
Luni	SC PROMOTOR REAL SERVICE	9.00-14.00	Str. Drumul Bacriului, nr. 17, sect. 6	0746.063.063
Luni	SUPER TRAFIC S.R.L.	8.00-14.00	Calea Șerban Vodă 188, in spatele Liceului Șincai	021.337.40.41
Luni	CENTRUL CONSTATARI DAUNE	9.00-18.00	str. Armeneasca, nr. 3, sect. 3	0750.990.500
Luni	AUTO LOGEX SRL	9.00-14.00	Pantelimon, Sos. Mihai Viteazu, nr. 1, vis a vis Selgross	021.350.50.89
Luni	AUTO ONE RACING	9.00-14.00	Sos Oltenitei nr 227-237	0372.11.69.22
Luni	Union Motors	09.00-15.00	Otopeni, Calea Bucuresti, nr. 201 - 203	0021.350.48.60
Marti	CENTRUL CONSTATARI DAUNE	9.00-18.00	str. Armeneasca, nr. 3, sect. 3	0750.990.500
Marti	AUTO LOGEX SRL	9.00-14.00	Pantelimon, Sos. Mihai Viteazu, nr. 1, vis a vis Selgross	021.350.50.89
Marti	Union Motors	09.00-15.00	Otopeni, Calea Bucuresti, nr. 201 - 203	021.350.48.60
Marti	Autozone Rapid Service	8.00-14.00	Str. Fabrica de Chibrituri, nr 48, sector 5	0755.155.555
Miercuri	Supet Trafic S.R.L.	9.00-14.00	Calea Șerban Vodă 188, in spatele Liceului Șincai	021.337.40.41
Miercuri	CENTRUL CONSTATARI DAUNE	9.00-18.00	str. Armeneasca, nr. 3, sect. 3	0750.990.500
Miercuri	SERUS - NISSAN	9.00-13.00	B-dul Timisoara, nr. 60E, Sect. 6	021.444.08.03
Miercuri	DAB AUTO	8.00-11.30	str. Cornu Luncii, nr. 2-4, sect. 3	021.344.04.42
Miercuri	Union Motors	09.00-15.00	Otopeni, Calea Bucuresti, nr. 201 - 203	021.350.48.60
Miercuri	AUTO COBALCESCU	12.00-15.00	Splaiul UNIRII, nr. 311	037.410.23.42
Joi	TMD LASTING SERVICE	9.00-14.00	Aleea Păcală nr.33-35, sector 3, București	021.346.17.88
Joi	CENTRUL	9.00-18.00	str. Armeneasca, nr. 3,	0750.990.500

	CONSTATARI DAUNE		sect. 3	
Joi	Union Motors	09.00-15.00	Otopeni, Calea Bucuresti, nr. 201 - 203	021.350.48.60
Joi	AUTO LOGEX SRL	9.00-14.00	Pantelimon, sos. Mihai Viteazu, nr 1 - vis a vis Selgross	021.350.50.89
Joi	AUTO ONE RACING	9.00-14.00	Sos. OLTENITEI, nr. 227-237	0372.11.69.22
Vineri	CAR KRAFT SERVICE	9.00-14.00	Bulevardul Metalurgiei nr. 77, Sector 4, Bucuresti	0758 06 06 32
Vineri	MULTIBRAND	08.00-14.00	str. Nicolae Teclu, nr. 5, sector 3	021.345.22.33
Vineri	SEA PRODUCTION	8.00-14.00	str. Fabrica de Chibrituri, nr. 24-26, sect. 5	0728.93.21.44
Vineri	CENTRUL CONSTATARI DAUNE	9.00-18.00	str. Armeneasca, nr. 3, sect. 3	0750.990.500
Vineri	Union Motors	09.00-15.00	Otopeni, Calea Bucuresti, nr. 201 - 203	021.350.48.60

**Observatii:**

Pentru asiguratii CASCO cu pagube cu valoare sub 1.000 EUR, echiv. RON, se pot face constatari direct la urmatoarele service-uri (in conditiile efectuarii reparatiei in aceste service-uri):  
Luni - Vineri, interval orar: 08.00-16:00, SC PILKINGTON ROMANIA SA, Str . Dr. Ctin Istrati nr 41-51 sector 5 (numai geamuri) telefon: 021.337.2233  
Luni - Vineri, interval orar: 08.00-16:00, SUPER TRAFIC, calea Serban Voda, nr. 188 (in spatele liceului Sincai), telefon: 021.337.40.41  
Luni - Vineri, interval orar: 08.00-16:00, NESTY AUTO SERVICE, soseaua Berceni, nr. 80, sector 4, telefon: 021.460.82.57

**Acte obligatorii pentru constatare:**

Proces-verbal/ Anexa nr. 2/ constat amiabil completat  
Tichet asigurare vinovat (RCA) sau Polița CASCO  
Certificat de înmatriculare (talon) auto păgubit  
B.I./C.I. +Permis auto conducător auto  
Ptr. Declarație este obligatorie prezența șoferului autov. păgubit la data accidentului  
Delegație de reprezentare daca autov. aparține unei persoane juridice  
Obligatorie este prezența proprietarului la constatare, în caz contrar este obligatorie prezentarea unei procuri notariale.