

## Centre daune Generali Romania

In cazul in care ai fost implicat intr-un accident rutier fara vatamari corporale si masina ta este nedeplasabila, beneficiezi de asistenta rutiera gratuita prin serviciul ASIST PLUS EXTRA. Suna la 0313.200.222 (Europ Assistance) si in cel mai scurt timp o platforma se va deplasa la locul accidentului pentru a transporta autoturismul la cel mai apropiat service.

Indiferent de tipul de accident, aici gasesti informatii utile despre cum il poti rezolva rapid si fara probleme.

Consulta situatiile de mai jos, pentru a afla din timp cum poti proceda in cazul unei daune pe

### CASCO

#### **Avarii doar la autovehiculul propriu**

Daca in urma unor manevre diverse autoturismul tau a fost avariat, poti apela la polita CASCO pentru despagubirea reparatiilor. Urmeaza pasii de mai jos:

##### **1. Verificarea avariilor**

Verifica ce parti au fost deteriorate si ce anume a cauzat acest lucru.

In cazul in care avariile au fost produse in perioada in care masina a fost parcata (furt sau vandalism), iti recomandam sa te prezinti cat mai repede la cea mai apropiata sectie de politie. Pentru toate celelalte situatii, apeleaza la cel mai apropiat punct de constatare Generali.

##### **2. Constatarea daunei la Generali**

Completeaza declaratia de accident si deschide dosarul de dauna impreuna cu inspectorul Generali. Poti completa formularul in avans (Il poti descarca din sectiunea Documente Necesare)

##### **3. Reparatia**

Dupa efectuarea constatarii, poti repara autoturismul la unul din atelierelor de reparatii corespunzatoare, pe baza constatarii de la Generali

##### **4. Decontarea**

Decontarea se realizeaza pe baza cererii de despagubire si a documentelor care atesta efectuarea reparatiei: factura, dovada plata (chitanta, OP), devis la sediul Generali.

**Atentie!** Pentru decontarea directa cu Generali, poti alege o unitate service agreata de noi.

#### **Eveniment rutier solutionat prin Constatare Amiabila**

Daca in urma unui eveniment in trafic au fost avariate doar autovehiculele implicate, fara vatamari corporale, atunci acesta poate fi solutionat prin completarea formularului de constatare amiabila. Iata cum poti proceda in acest caz:

##### **1. Acordul amiabil**

Efectueaza constatarea amiabila. Este important sa stii ca aceasta metoda poate fi aleasa numai daca ambii participanti la trafic sunt de acord.

Iti recomandam de asemenea sa nu se intervina asupra zonelor avariate, intrucat detaliile avariilor vor fi importante la constatarea daunei. In cel mai scurt timp posibil, incearca sa te deplasezi la cel mai apropiat punct de constatare Generali .

##### **2. Constatarea daunei la Generali**

Completeaza declaratia de accident si deschide dosarul de dauna impreuna cu inspectorul Generali. Poti completa formularul in avans (Il poti descarca din sectiunea Documente Necesare)

##### **3. Reparatia**

Dupa efectuarea constatarii, poti repara autoturismul la unul din atelierelor de reparatii corespunzatoare, pe baza constatarii de la Generali

##### **4. Decontarea**

Decontarea se realizeaza pe baza cererii de despagubire si a documentelor care atesta efectuarea reparatiei: factura, dovada plata (chitanta, OP), devis la sediul Generali.

**Atentie!** Pentru decontarea directa cu Generali, poti alege o unitate service agreata de noi.

#### **Eveniment rutier solutionat de Politie prin Proces Verbal**

Daca in urma unui eveniment in trafic au fost avariate doar autovehiculele implicate, fara vatamari corporale, atunci acesta poate fi solutionat la una din unitatile de Politie abilitate. Afla mai jos cum se poate proceda in acest caz:

### **1. Constatarea evenimentului la politie**

In cazul in care evenimentul in trafic s-a soldat cu victime, sau nu se poate solutiona prin constatare amiabila de accident, poti apela la metoda clasica de anuntare a politiei cu privire la accident . Obtinerea actelor oficiale din partea politiei presupune semnarea procesului verbal si obtinerea autorizatiei de reparatie, daca este cazul.

Iti recomandam de asemenea sa nu se intervina asupra zonelor avariate, intrucat detaliile avariilor vor fi importante la constatarea daunei. In cel mai scurt timp posibil, incearca sa te deplasezi la cel mai apropiat punct de constatare Generali

### **2. Constatarea daunei la Generali**

Completeaza declaratia de accident si deschide dosarul de dauna impreuna cu inspectorul Generali. Poti completa formularul in avans (Il poti descarca din sectiunea Documente Necesare)

### **3. Reparatia**

Dupa efectuarea constatarii, poti repara autoturismul la unul din atelierelor de reparatii corespunzatoare, pe baza constatarii de la Generali

### **4. Decontarea**

Decontarea se realizeaza pe baza cererii de despagubire si a documentelor care atesta efectuarea reparatiei: factura, dovada plata (chitanta, OP), devis la sediul Generali.

**Atentie!** Pentru decontarea directa cu Generali, poti alege o unitate service agreata de noi.

## **Documente necesare**

### **Obligatorii**

Copie polita CASCO

Copie certificat de inmatriculare

Copie BI/CI declarant

Declaratie accident – descarca

### **Dupa caz**

Copie permis conducere al conducatorului autovehiculului la data evenimentului - daca autovehiculul se afla in miscare in momentul producerii evenimentului.

Imputernicire proprietar in cazul in care acesta este Persoana Juridica

Proces Verbal si Autorizatie Reparatie in original - pentru toate evenimentele in care a fost implicat autovehiculul asigurat, mai putin cele pentru care s-a incheiat o „constatare amiabila”, actele de vandalism de orice tip (zgarieturi de cheie, distrugere cu acid s.a.), furt total si partial.

Dovada in original - pentru toate actele de vandalism (zgarieturi de cheie, distrugere cu acid s.a.), furt total si partial.

Formular Constatate Amiabila – daca evenimentul s-a solutionat prin intelegerea partilor in care au fost implicate doar doua autovehicule si nu au existat persoane ranite.

Este important sa stii ca fiecare eveniment este diferit si este posibil sa mai ai nevoie si de alte documente, variate de la caz la caz. Inspectorii nostri te vor consilia pas cu pas in solutionarea daunei, pentru ca dosarul sa fie complet in cel mai scurt timp.

## **RCA**

### **Eveniment rutier solutionat prin Constatate Amiabila**

Daca in urma unui eveniment in trafic au fost avariate doar autovehiculele implicate, fara vatamari corporale, atunci acesta poate fi solutionat prin completarea formularului de constatare amiabila. Iata cum poti proceda in acest caz:

#### **1. Acordul amiabil**

Efectueaza constatarea amiabila. Este important sa stii ca aceasta metoda poate fi aleasa numai daca ambii participanti la trafic sunt de acord.

Iti recomandam de asemenea sa nu se intervina asupra zonelor avariate, intrucat detaliile avariilor vor fi importante la constatarea daunei. In cel mai scurt timp posibil, incearca sa te deplasezi la cel mai apropiat punct de constatare Generali .

## **2. Constatarea daunei la Generali**

Completeaza declaratia de accident si deschide dosarul de dauna impreuna cu inspectorul Generali. Poti completa formularul in avans (Il poti descarca din sectiunea Documente Necesare)

## **3. Reparatia**

Dupa efectuarea constatarii, poti repara autoturismul la unul din atelierelor de reparatii corespunzatoare, pe baza constatarii de la Generali

## **4. Decontarea**

Decontarea se realizeaza pe baza cererii de despagubire si a documentelor care atesta efectuarea reparatiei: factura, dovada plata (chitanta, OP), devis la sediul Generali.

**Atentie!** Pentru decontarea directa cu Generali, poti alege o unitate service agreata de noi.

## **Eveniment rutier solutionat de Politie prin Proces Verbal**

Daca in urma unui eveniment in trafic au fost avariate doar autovehiculele implicate, fara vatamari corporale, atunci acesta poate fi solutionat la una din unitatile de Politie abilitate. Afla mai jos cum se poate proceda in acest caz:

### **1. Constatarea evenimentului la politie**

In cazul in care evenimentul in trafic s-a soldat cu victime, sau nu se poate solutiona prin constatare amiabila de accident, poti apela la metoda clasica de anuntare a politiei cu privire la accident . Obtinerea actelor oficiale din partea politiei presupune semnarea procesului verbal si obtinerea autorizatiei de reparatie, daca este cazul.

Iti recomandam de asemenea sa nu se intervina asupra zonelor avariate, intrucat detaliile avariilor vor fi importante la constatarea daunei. In cel mai scurt timp posibil, incearca sa te deplasezi la cel mai apropiat punct de constatare Generali

### **2. Constatarea daunei la Generali**

Completeaza declaratia de accident si deschide dosarul de dauna impreuna cu inspectorul Generali. Poti completa formularul in avans (Il poti descarca din sectiunea Documente Necesare)

### **3. Reparatia**

Dupa efectuarea constatarii, poti repara autoturismul la unul din atelierelor de reparatii corespunzatoare, pe baza constatarii de la Generali

### **4. Decontarea**

Decontarea se realizeaza pe baza cererii de despagubire si a documentelor care atesta efectuarea reparatiei: factura, dovada plata (chitanta, OP), devis la sediul Generali.

**Atentie!** Pentru decontarea directa cu Generali, poti alege o unitate service agreata de noi.

## **Documente necesare**

### **Obligatorii**

Copie certificat de inmatriculare auto pagubit

Copie BI/CI declarant

Declaratie accident

### **Dupa caz**

Copie polita RCA auto vinovat

Imputernicire de la proprietar daca acesta este Persoana Juridica

Procura Notariala de la proprietar daca acesta este Persoana Fizica - daca la deschiderea dosarului nu se prezinta chiar proprietarul

Proces Verbal in original si Autorizatie Reparatie - pentru toate evenimentele in care a fost implicat autovehiculul asigurat, mai putin cele pentru care s-a incheiat o „constatare amiabila”.

Formular Constatate Amiabila – daca evenimentul s-a solutionat prin intelegerea partilor in care au fost implicate doar doua autovehicule si nu au existat persoane ranite.

Dupa analiza dosarului inspectorul de daune poate sa mai solicite si alte documente necesare instrumentarii dosarului.