

## Centre dauna Groupama

### In caz de daună - Asigurări auto

Dacă ați încheiat o poliță de asigurare la Groupama Asigurări, în cazul producerii unui eveniment asigurat, vă rugăm să parcurgeți următorii pași:

1. Anunțați imediat autoritățile competente (Poliție, Pompieri) solicitând întocmirea actelor referitoare la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat, sau, după caz, utilizați instrucțiunile privind constatul amiabil.
2. Sunați la alo Groupama: **0374-110-110**, în termen de 4 zile lucrătoare de la avarie, respectiv 48 ore în caz de furt, pentru a înregistra dauna auto și a vă programa la constatare.
3. Vă prezentați la centrul de constatare Groupama Asigurări cu următoarele acte, necesare deschiderii dosarului de daună:

### Avarii produse autovehiculelor asigurate CASCO

Pentru asigurații CASCO, actele necesare pentru deschiderea unui dosar de daune sunt următoarele:

Cartea de identitate / buletin de identitate a/al asiguratului sau a/al delegatului ;  
Permisul de conducere al persoanei care se afla la volan în timpul producerii evenimentului  
Certificatul de înmatriculare al autoturismului asigurat  
Cartea de identitate a vehiculului asigurat  
Copia poliței CASCO și a Anexelor, respective Specificațiilor  
Formularul de constatare amiabil sau procesul verbal eliberat de Poliție sau autorizația de reparație și copia după declarația în fața Poliției (după caz)  
Împuternicire pentru delegat, semnată și ștampilată, dacă asiguratul este persoană juridică, sau împuternicire notarială, dacă asiguratul este persoană fizică.

### Furturi de/din autovehiculele asigurate CASCO

Furturile de/din autovehicule se anunță imediat la secția de poliție în raza căreia s-a produs furtul.

Actele necesare pentru deschiderea unui dosar de daune sunt următoarele:

Cartea de identitate / buletin de identitate a/al asiguratului sau și a/al delegatului (dacă este cazul)  
Certificatul de înmatriculare al autoturismului asigurat (în original în cazul furtului total)  
Cartea de identitate a vehiculului asigurat (în original în cazul furtului total)  
Copia poliței CASCO și a Anexelor, respectiv Specificațiilor (în original în cazul furtului total)  
Adeverința de la poliție care să certifice producerea furtului  
Împuternicire pentru delegat, semnată și ștampilată, dacă asiguratul este persoană juridică, sau împuternicire notarială, dacă asiguratul este persoană fizică  
Toate rândurile de chei ale autovehiculului furat.

### Avarii produse de către asigurații RCA

Persoanele păgubite de către asigurații RCA la Groupama Asigurări vor apela serviciul **alo Groupama: 0374-110-110**. Actele necesare pentru deschiderea unui dosar de daune sunt următoarele:

Cartea de identitate / buletin de identitate și permisul de conducere al șoferului autoturismului păgubit  
Cartea de identitate și certificatul de înmatriculare al vehiculului păgubit  
Copia certificatului de înmatriculare al autoturismului asigurat  
Copia cărții de identitate / buletinului de identitate și a permisului șoferului vinovat de producerea accidentului

Copia poliței de asigurare obligatorie RCA

Formularul de constat amiabil sau procesul verbal eliberat de Poliție, în original

Împuternicire de la păgubit pentru persoana care deschide dosarul de daună, semnată și ștampilată, dacă păgubitul este persoană juridică, sau împuternicire notarială, dacă păgubitul este persoană fizică

4. Groupama Asigurări va despăgubi cheltuielile suportate de asigurați conform Condițiilor Generale Pentru Asigurarea Facultativă (CASCO) respectiv Asigurarea Obligatorie de Răspundere Civilă Auto (RCA).

5. În cazul în care evenimentul s-a produs în afara teritoriului României asiguratul este rugat să anunțe telefonic sau prin fax Groupama Asigurări pentru a primi indicații cu privire la modul de rezolvare a cazului.