

Centre Daune Omniasig

Daune Auto

Avizarea daunelor se face prin intermediul **Call Center**-ului cu program **NON STOP**, 24 ore pe zi, 365 zile pe an, inclusiv **SAMBATA si DUMINICA**, la numarul de apel **021.9669** (tarif normal). Avizarea daunei se face imediat dupa producerea daunei sau imediat ce ati luat la cunostinta de producerea acesteia, numai prin telefon, la numarul de mai sus. Avizarea daunei trebuie facuta imediat, chiar daca constatarea daunei doriti sa o efectuati in alta zi.

Avizarea daunei presupune furnizarea informatiilor despre eveniment:

- Datele de identificare si de contact ale persoanelor implicate in eveniment, in special ale celui care face avizarea, ale persoanei ce conducea autovehiculul atat ce asigurat, cat si cel pagubit – daca este cazul;
- Cauzele si imprejurarile in care s-a produs evenimentul, inclusiv detalii despre locul evenimentului si momentul producerii acestuia – data, ora;
- Datele de identificare ale autovehiculelor implicate in eveniment;
- Detalii privind locatia si starea vehiculului avariat (daca este sau nu deplasabil);
- Locul unde doresti efectuarea constatarii.

Informatiile de mai sus sunt usor de furnizat daca aveti la indemana, cel putin, urmatoarele documente:

- polita de asigurare,
- cartea de identitate a dumneavoastra,
- cartea de identitate/certificatul de inmatriculare al autovehiculului avariat,
- permisul de conducere al persoanei care a condus autovehiculul avariat,
- documentele eliberate de autoritati (politie/pompieri/s.a.) sau constatul amiabil, dupa caz,
- alte documente in functie de evenimentul produs.

Documentele de mai sus, reprezinta o enumerare a documentelor ce este util sa le aveti la indemna pentru avizarea daunei si nu reprezinta documentele necesare pentru solutionarea daunei.

Dupa furnizarea acestor date veti primi numarul de dosar care trebuie retinut si trebuie prezentat la punctul de constatare, totodata veti primi toate informatiile necesare pentru efectuarea constatarii daunei.